

# Fråga till årsmötet om kvalitetsledningssystem

Utifrån beslutet på förra årsmötet gällande kvalitetsledningssystem, se bifogat urklipp från årsmötesprotokollet, vill vi ha en redovisning kring hur klubbens kvalitetsledningssystem ser ut samt vilka relevanta måttetal och resultat som ni ser är viktiga att följa för att se klubbens utveckling. Dessa skulle presenterats under hösten 2021 men vi har inte upplevt att vi kunnat ta del av dessa.

Charlotte och Kenneth Humling

## Styrelsens svar på motionen

Styrelsen föreslår att motionen **tillstyrks av årsmötet** med följande tillägg:

Föreningens verksamhet utgår från strategier, riktlinjer och dialog inom och med Svenska Simförbundet. Vår ”Gröna Linje” är utvecklad från Svenska Simförbundets simlinje och anpassad till vår förenings möjligheter och behov vad gäller siminläring, teknikträning och tävlingsträning genom hela livet.

Ett kvalitetsledningssystem kan vara av olika karaktär och omfattning beroende på verksamhetens art och behov. I stora organisationer är det ofta komplicerade och kostsamma mjukvaror med omfattande underhåll för att kunna vara relevanta och användbara. Ett kvalitetsledningssystem för vår förening måste utformas så att det är adekvat och motiverat utifrån våra behov och ekonomi. Detta ansvar och förtroende måste ges till föreningens styrelse.

Uppföljning av nyckeltal med tillhörande analys sker idag framförallt på gruppnivå genom enkäter till våra medlemmar i respektive grupper samt uppföljning och dialog kring resultat i respektive gruppering.

En samlad kommunikation med relevanta och möjliga punkter att redovisa, bla med hänsyn till GDPR, upprättas av kommande styrelse och kommuniceras med start under andra halvåret 2021. Hänsyn får då tas till pågående pandemi och i vilken omfattning föreningen och dess medlemmar kunnat utföra verksamhet under året. Styrelsen får i uppdrag att fortsätta utveckla och kontinuerligt förbättra denna rapportering.

## Svar från styrelsen på kvalitetsledningsfrågan från Charlotte och Kenneth Humling

Arbetet med att ta fram ett kvalitetsledningssystem dröjde under 2021, eftersom det var andra frågor som prioriterades i första hand. Bland annat så har hela indelningen i simgrupper ändrats tillsammans med framtagande av en ny strategi och målsättning för LASS verksamhet. Utöver detta har LASS stadgar uppdaterats i syfte att förtydliga och ensa innehållet med riksidrottsförbundets direktiv för idrottsföreningar. Eftersom detta arbete har påverkan på hur kvalitetsuppföljningen skall hanteras så kom inte arbetet med kvalitetsuppföljning igång förrän i början av oktober 2021. Styrelsen utsåg därvid en grupp som under senare delen av hösten arbetat med att ta fram metoder för kvalitetsuppföljning inom LASS verksamhet. I gruppens arbete framkom det tidigt att ett alltför avancerat kvalitetsledningssystem inte är tillämpligt för verksamheten eftersom kvalitetsuppföljningen skall kunna hanteras av berörd personal utan specifik utbildning eller tidigare erfarenhet av kvalitetsledning. Baserat på kvalitetsgruppen underlag har styrelsen för avsikt att införa mätning av kvaliteten i LASS verksamhet under 2022 i syfte att komma igång med att definiera och följa upp kvaliteten.

Som ett komplement till kvalitetsmätningen kommer även kvaliteten att följas upp med hjälp av medlemsdialog tillsammans med enkäter från medlemmar och föräldrar till barn som deltar i LASS verksamhet.